



Marie-José Del Volgo

LE SOIN MENACÉ
Chronique d'une catastrophe
humaine annoncée

Éditions du Croquant,
2021

189 p., 15 €

ISBN : 978-2-36512-308-2

Le soin menacé Chronique d'une catastrophe humaine annoncée

Marie-José Del Volgo

Depuis bien des années, les ouvrages et articles se multiplient pour dénoncer l'idéologie techniciste, gestionnaire, managériale, qui a envahi tous les secteurs, y compris ceux du médico-social et de la santé. Psychanalyste, rédactrice en chef de l'excellente revue *Cliniques méditerranéennes* et médecin hospitalier, Marie-José Del Volgo apporte ici sa contribution à partir, notamment, de son travail en hôpital, ainsi que des réflexions de multiples auteurs pour traiter la question du soin empêché par l'administratif et la technique (par les grilles, les évaluations, le productivisme, la dépersonnalisation...). Ce qui disparaît ainsi, c'est l'importance du « prendre soin » d'autrui, au-delà du soin strictement médical, c'est la préoccupation humaine, au sens où Donald W. Winnicott avait parlé de la « *préoccupation maternelle primaire* ». Cette attention à l'autre fut et reste essentiellement l'apanage des femmes, mais dans l'invisibilité. Celles-ci (infirmières, aides-soignantes, sages-femmes...), pourtant, ont maintes fois manifesté contre l'absence de considération à leur égard et les contraintes qui pèsent sur elles et qui ne leur permettent pas de s'occuper correctement des patients. Seuls les services de soins palliatifs semblent épargnés (mais leur nombre est insuffisant). Les médecins généralistes, également, manquent de temps. En raison de l'augmentation du nombre de patients et du manque de médecins, la durée moyenne d'une consultation serait tombée à environ 10 minutes. Dépressions et suicides (j'ajouterais « démissions », depuis la Covid-19) ont significativement augmenté, et le travail a très fréquemment perdu de son sens.

Marie-José Del Volgo n'aborde pas seulement la question de la souffrance des soignants et des malades, mais aussi celles des femmes de service, de la médecine en prison, des médecins étrangers, des urgences, des « risques psychosociaux », ces derniers étant devenus un marché pour les « experts »...

Ici et là, tout au long de l'ouvrage, l'auteure évoque des rencontres avec des patients, au cours desquelles leur parole a pu être entendue. Le soin à autrui commence par cette écoute, mais peut aussi être illustré, comme elle le fait à travers deux œuvres qui l'ont marquée : *La Case de l'Oncle Tom*, roman dans lequel Harriet Stowe « a élevé les esclaves au rang des créatures humaines », et le film *Le Kid*, de Charlie Chaplin, où l'adulte et l'enfant prennent soin réciproquement l'un de l'autre. À la fin du livre, c'est à l'abbé Pierre et à Stéphane Hessel qu'elle fait référence pour constater qu'interpellations et alertes peuvent provisoirement avoir un résultat, mais que, la plupart du temps, elles n'ont guère d'effets... Sait-on jamais ? ▶